

Rua Carlos Weber 1796, - Vila Leopoldina

São Paulo, SP, 05303-000

(11) 95369-5802

yurilima418@gmail.com

YURI MATHEUS LIMA

COMPETÊNCIAS

Habilidades de comunicação, dinamismo, administração do tempo, trabalho em equipe. Capacidade de transmitir ideias, capacidade de escutar, capacidade de persuasão. Foco em resultados, administração de conflitos. Capacidade de se adaptar às mudanças e rever pontos de vista, abertura para feedbacks e ideias diferentes.

EXPERIÊNCIA

Teleperformance, São Paulo – Suporte ao cliente (Disney+)

Outubro de 2020

Suporte ao cliente para o streaming Disney+,

Chat e telefone, atuação na área de bugs e erros no aplicativo, e checagem de pendências ou bloqueios nas contas.

Neobpo, São Paulo — Analista de Atendimento

DESDE DE julho DE 2017

Suporte ao cliente para banco digital, mídias sociais, chat e e-mail.

Atuação na área de retenção e prospecção de clientes.

Negociação de débitos, parcelamento de dívidas.

Amigo de Pata, São paulo — Autônomo

Junho DE 2020

Adestramento comportamental.

Reforço Positivo.

Enriquecimento Ambiental .

Passeios.

Fundador da minha própria empresa.

Lwb papéis e suprimentos, São Paulo — Conferente

Outubro de 2021

Recebimento de mercadoria

Conferencia de mercadoria .

Separação e envio.

Organização de estoque.

Organização do local de trabalho.

FORMAÇÃO

Agosto de 2020 - Dezembro de 2024

Universidade Estácio de Sá, São Paulo — Bacharelado em Publicidade e Propaganda

Agosto DE 2020 - dezembro DE 2024

PRÊMIOS

Prêmio de atendimento melhor atendimento humanizado 2018.